



Delivering Progress

Успешный путь Грузии в сфере Э-правительства

Ната Годердзишвили

Основные факты

Э-Грузия

- доступ к интернету - 53.6% (более 2 400 000 пользователей) Пользователи Мобильного интернета – 1 600 000;
- Граждане Грузии с ID картами – 2 002 300;
- Активные профили Фейсбука (возраст 13+) – 1 800 000 т.е. 45% населения;
- Интегрированные электронные услуги - 300



ПРОБЛЕМЫ

- Коррупцированная и бюрократичная система;
- Отсутствие прозрачности и доверия к правительству;
- ИКТ и электронные услуги не ориентированы на нужд граждан;
- Все на бумаге - Отсутствие цифровых данных;
- Отсутствие основных реестров и информационных систем;
- Немотивированный государственный служащий с низкой квалификации;
- Нехватка государственных ресурсов, ограниченный государственный бюджет;
- Высокие затраты на инфраструктуру;
- Ограниченное межведомственное сотрудничество

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ

УЛУЧШЕНИЕ
предоставление услуг (эл-
обслуживание) в G4G, G4B,
G4C ТРАНЗАКЦИЯХ

Дигитализация внутренних
процессов , СОЗДАНИЕ
РЕЕСТРОВ ДАННИХ

АВТОМАТИЗИРОВАНИЕ
ДОКУМЕНТООБОРОТА
/СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО
ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

**СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ,
НАДЕЖНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ**
ИНФРАСТРУКТУРЫ ПО
ОБМЕНУ ИНФОРМАЦИИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И
СОВМЕСТИМОСТИ ДАННЫХ

УСТОНАВЛЕНИЕ СВЯЗЕЙ
МЕЖДУ ЦЕНТРАЛЬНЫМИ
ВЕДОМСТВАМИ И
РЕГИОНАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ
НЕПРИКОСНАВЕННОСТИ
ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ И
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ДАННЫХ

ПРОАКТИВНАЯ
ПУБЛИКАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИИ,
ПРОЗРАЧНОСТЬ И
ПОДОТЧЕТНОСТЬ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ

НАЛИЧИЕ СТАНДАРТОВ ОБ
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

СООТВЕТСТВИЕ С
МЕЖДУНАРОДНЫМИ
СТАНДАРТАМИ



ИТ очень важны для достижения результатов от реформ

Реформа

Эффективность

Прозрачность

Время

Цена

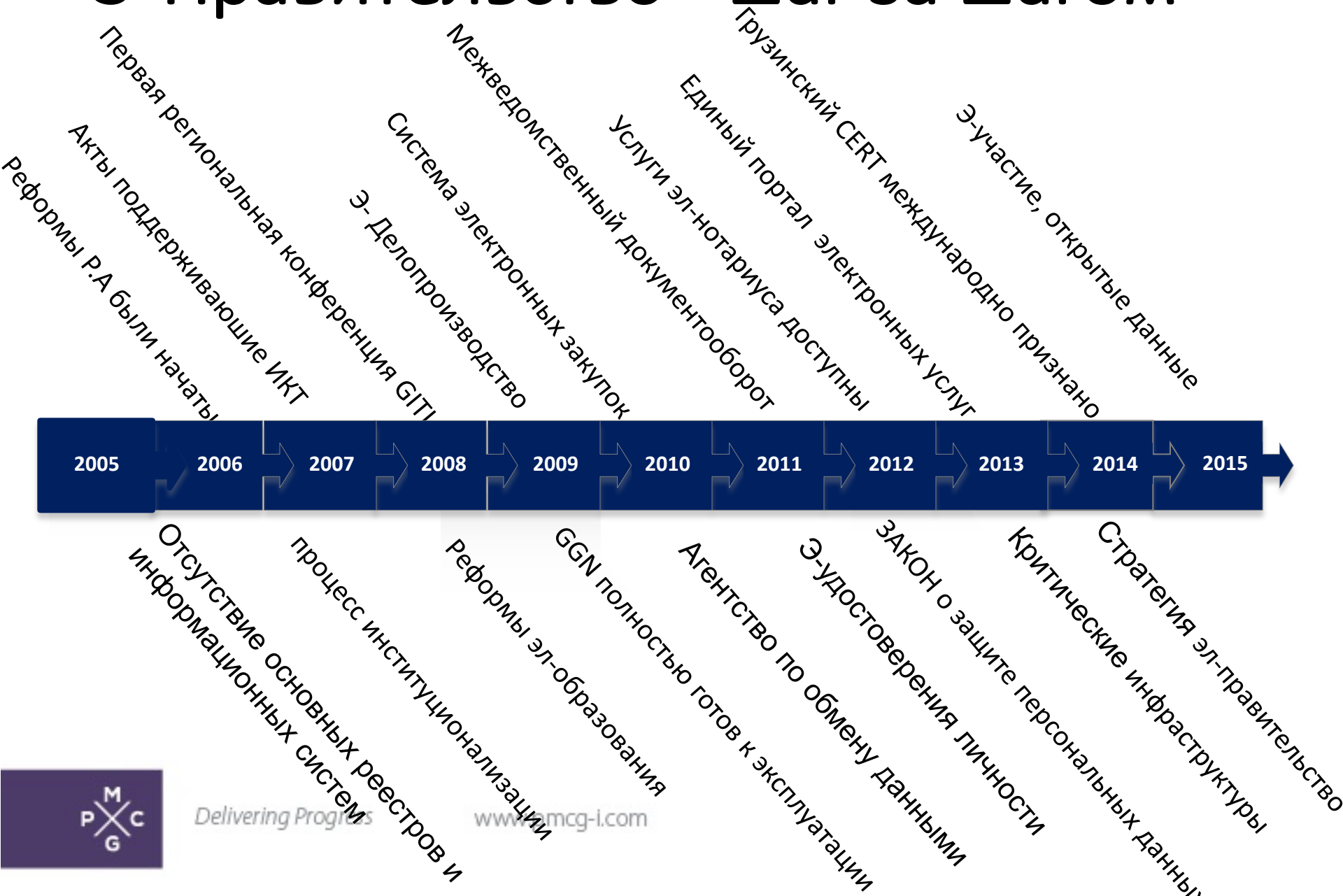
Доступность

Подотчетность

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



Э-Правительство - шаг за шагом



Как Грузия начинала свои реформы

Реестр недвижимости - 2004



Бизнес реестр - 2006



Широко распространенные примеры электронного правительства: Бизнес реестр и Реестр недвижимости

Реформа регистрации бизнеса и недвижимости 2004 -2010

- **Институциональные реформы** –создание единого уполномоченного органа;
- **изменения в законодательстве** – меньше документов; электронная выписка без печати и подписи;
- **Оптимизация процедур** – средство для устранения от ненужных документов и процедур;
- **Дигитализованные данные** – единая регистрационная база данных; регистрация посредством веб-ориентированного программного обеспечения;
- **Публичность и доступность** – управляемый процесс

Реестр недвижимости

#1

Doing Business 2011-2014 -
Регистрация недвижимости

Бизнес реестр

#4

Doing Business 2009-2015 -
Регистрация бизнеса

Реестр миграционных данных



Обработка биометрических данных

Только **Министерство Внутренних Дел** и **Министерство Юстиции** (Агентства по развитию государственных сервисов) наделены правом обрабатывать биометрические данные:

- для целей выдачи документа удостоверяющего личность
- для идентификации лиц пересекающих государственную границу



Министерство Юстиции

- Биометрическая фотография
- отпечатки пальцев
- электронная подпись

Министерство Внутренних Дел

- Биометрическая фотография
- отпечатки пальцев
- радужная оболочка глаза

Реализованные проекты

- Э-нотариус; Э-выписка;
- Гражданский реестр;
- Система Документооборота;
- Эл. Делопроизводство по уголовным делам;
- Элю удостоверения личности
- электронная подпись
- База данных гражданских актов
- Легализация и апостиль

- Система управления государственными финансами;
- Электронное подача налоговых деклараций;
- Электронное казначейство
- Автоматизация налоговых и таможенных процессов;
- Электронные аукционы государственной собственности

- Реестр транспортных средств;
- Реестр данных о водительских прав;
- Регистрация номеров машин;
- Регистрация оружия;
- Автоматизация Документооборотаю.

- Компьютеризация школ, выдача нетбуков всем первоклассником;
- Информационная система студентов;
- Экзамены онлайн;
- Эл. делопроизводство по регистрации учителею



Институциональная структура электронного правления

Департамент по развитию электронного правления, аппарат Премьер-Министра

Агентства по обмену данными, Министерство юстиции

электронное правление

инфраструктура

кибербезопасность

Различные гос. структуры - развитие электронного правительства в соответствующих учреждениях

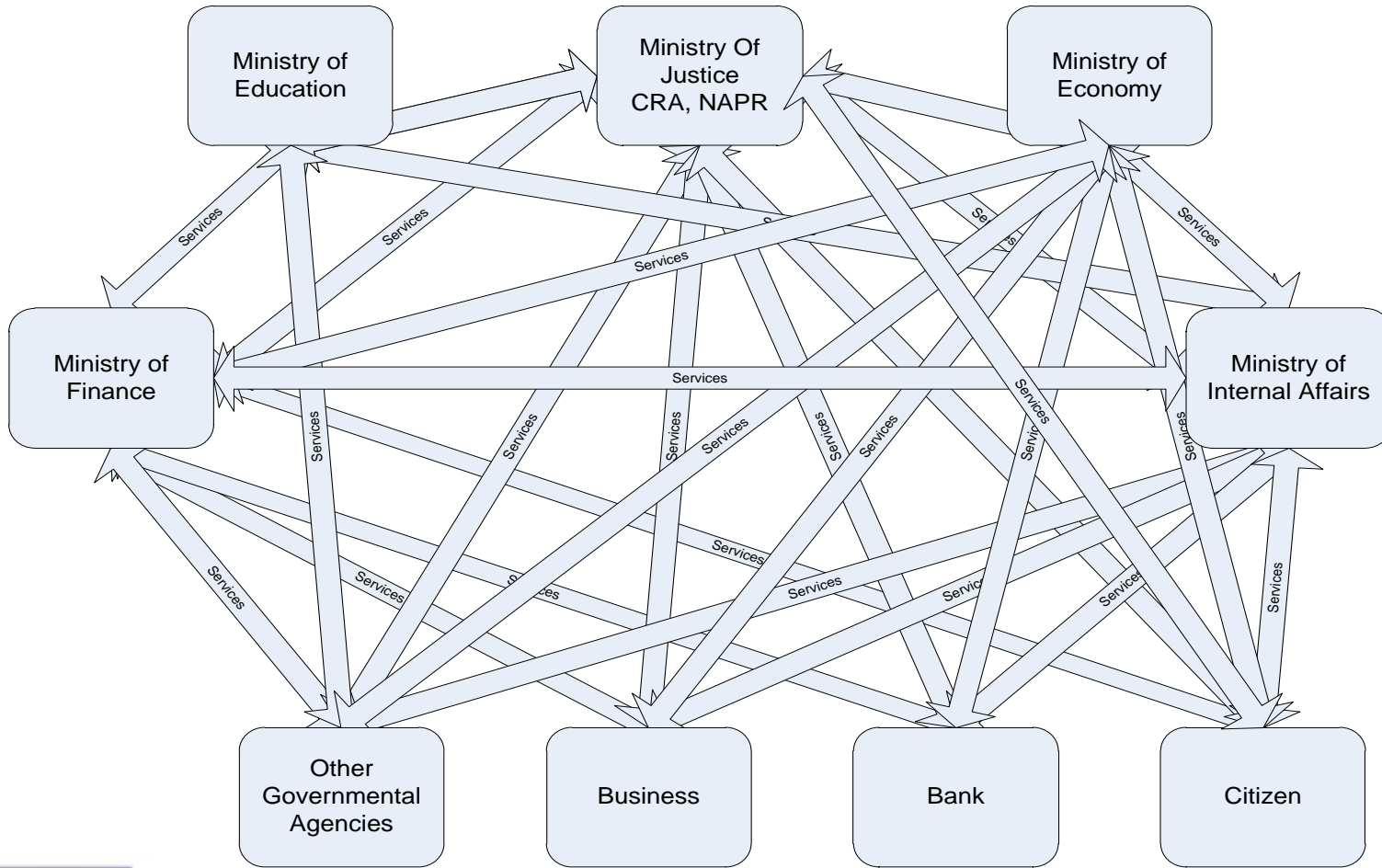
законодательная власть

судебная власть

сообщество НПО

Муниципалитеты, области

Архитектура по обмену данными



Нынешняя архитектура по обмену данными



Взаимосвязанное правительство

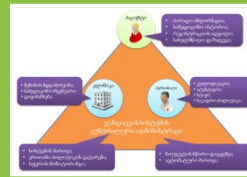
Получение информации в реальном времени

Эффективное распределение ресурсов

Отслеживание результатов

Надлежащее планирование государственного бюджета

Здравоохранение и социальное обеспечение

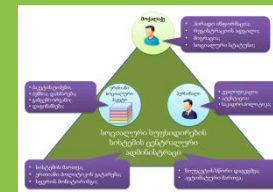


Муниципалитеты



**Агентство по обмену данными -
Сетевой «шлюз» системы гос.
власти Грузии**

Сельское хозяйство



Образование

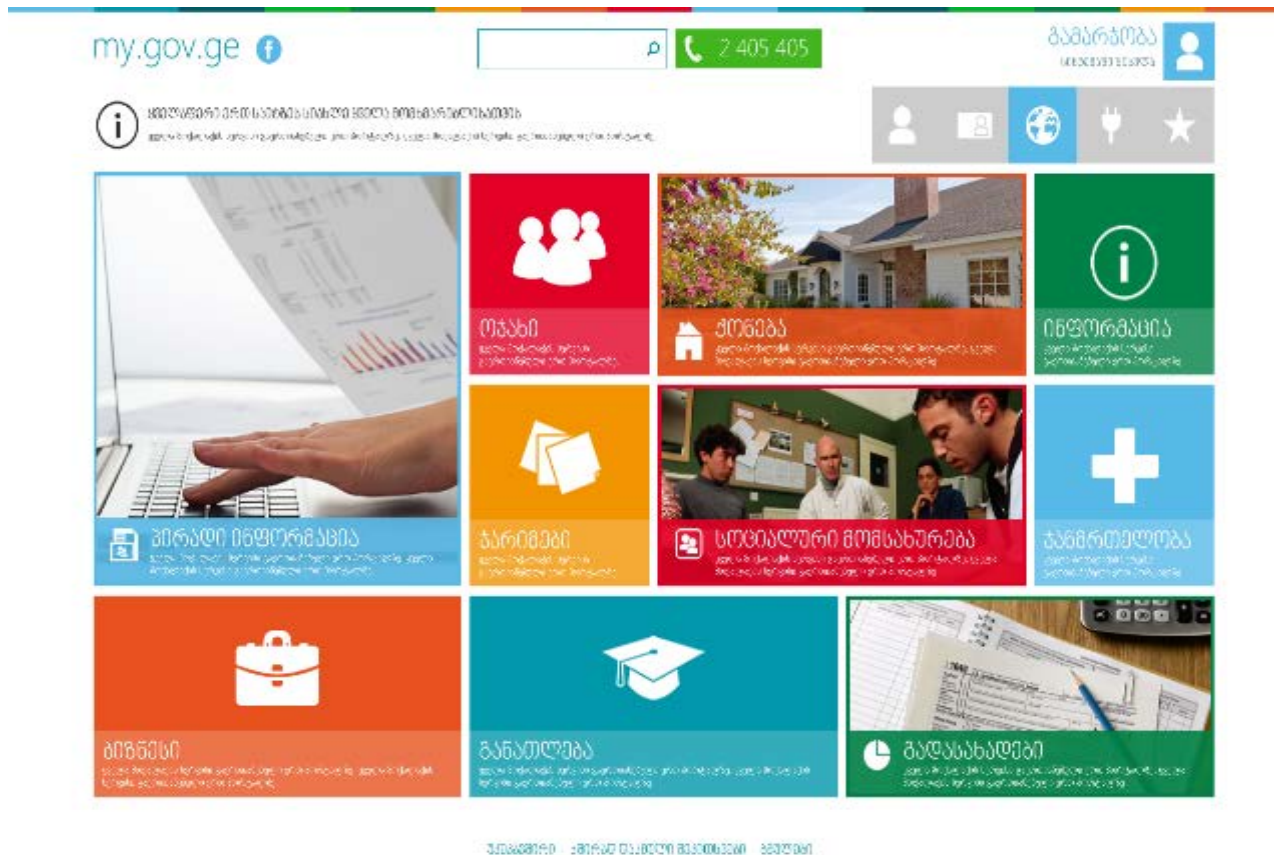


Устранение ненужных процедур

В центре системы - гражданин



Портал гражданина - Концепция единого окна для электронных услуг



My.Gov.Ge :

1. Личная страница гражданина;
2. Каталог электронных услуг;
3. Коммунальные платежи;
4. Электронная коммуникация;
5. Онлайн регистрация Бизнеса.

E-ID карта



электронная
Идентификация



Цифровая
подпись



Э- идентификационная карта -
Один чип - два интерфейса
(контактный и бесконтактный)



Нормативно-правовая база электронного правления

Основные Законы

**КОНСТИТУЦИЯ
ГРУЗИИ**

**ОБЩИЙ
АДМИНИСТРА-
ТИВНЫЙ
КОДЕКС**

**ЗАКОН
об Электронной
подписи
и электронном
документе**

**ЗАКОН
О создании
Агентство по
обмену данными**

**Закон
О защите
персональных
данных**

**Закон О Едином
государственном
реестре
информации**

**ЗАКОН о
информационной
безопасности**

**ЗАКОН об
Электронных
коммуникациях**

**Уголовный
кодекс**

Распространенные правовые принципы, уполномочивающие э-управление

Принцип
технологического
нейтралитета

Принцип
открытости и
необходимости

конфиденциальность
личной жизни и
безопасность данных

Жесткие регулирование
в сфере - G2G, G2C, G2B ;
гибкие правила в C2B,
C2C and B2B
транзакциях;

Использование
системы
документооборота

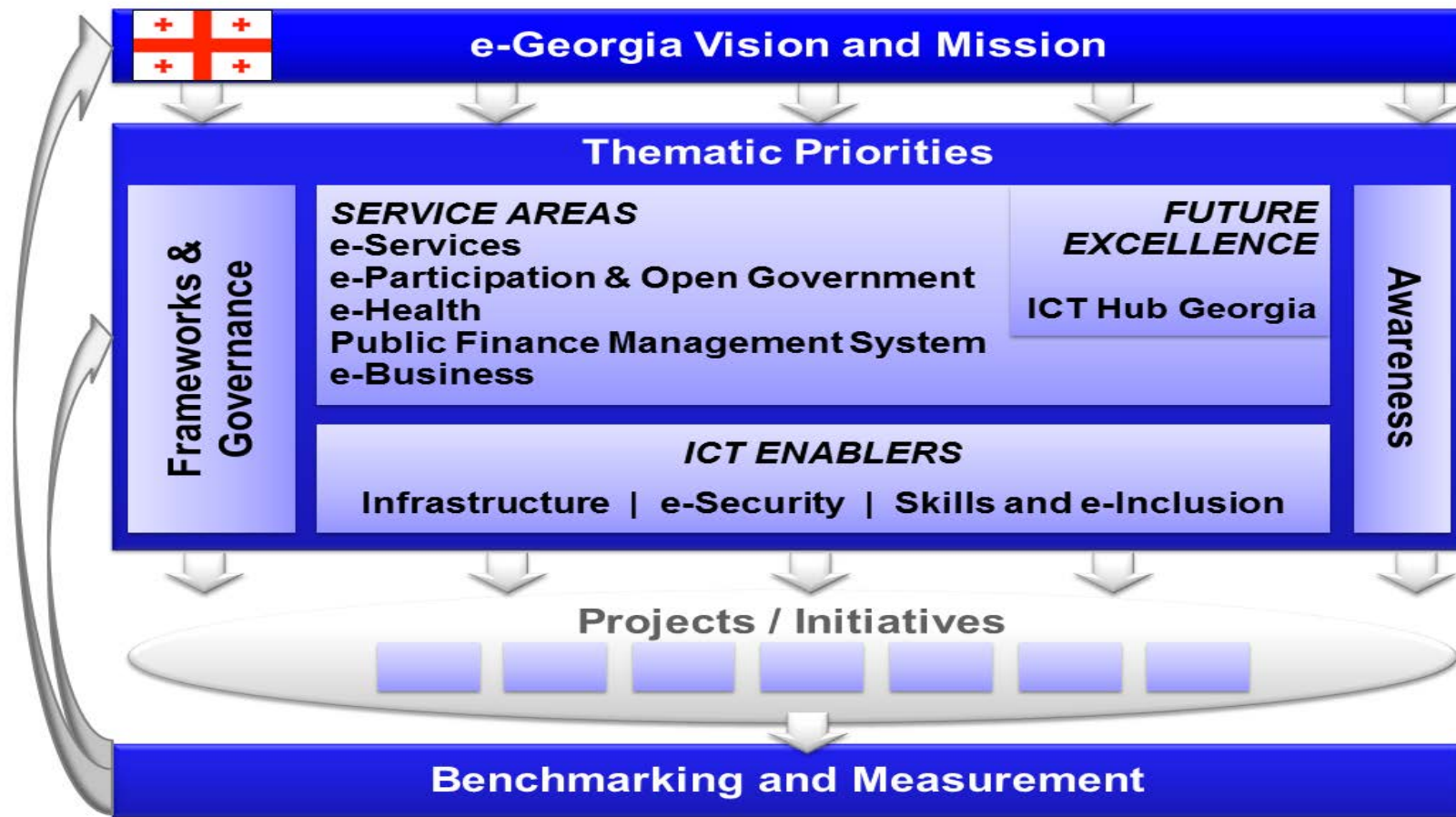
бумага ≠
оригинал

Юридическая Сила
электронной подписи и
электронного документа

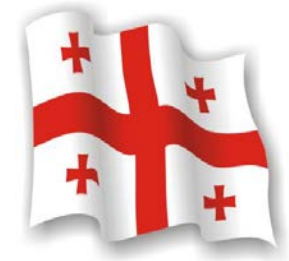
Четкие правила и
рекомендации, гибкие
регуляции , подход
ориентированный на
результаты

Принципы и Стандарты на
высоком законодательном
уровне, секторальные нормы
введены

Цифровая Грузия Стратегия Э-Грузии и план действий (2015-2019)



Модель Открытого Правительства



ГРУЗИЯ состоит
в Партнерстве “Открытого Правительства” с 2011 г.

Задача правительства Грузии стать “более прозрачным, ответственным, инновационным и открытым к участию граждан”

2011-2014
Национальные
механизмы
координации
Форума
OGP под АСС

2013
Награда
“Bright
Spot”

2014
Избран членом
Руководящего
комитета OGP

2014-2015
Национальный
план действий OGP



Амбициозные обязательства Плана действий:

- Портал открытых данных
- Портал электронных петиций
- Акт свободы информации
- Цифровой архив



Delivering Progress

www.pmcg-i.com

Data.Gov.Ge – Портал открытых данных

Данные могут свободно использоваться, в т.ч. повторно, объединяться и распространяться в коммерческих или некоммерческих целях.

Портал предназначен для содействия инновационному использованию этих данных и включения компаний в разработку новых услуг (приложений).



Организационная структура Грузии по вопросам информационной и кибербезопасности



Совет по управлению государственной безопасностью и кризисного регулирования
создан в январе 2014 года
под подчинением премьер-министра



Министерство Юстиции
Агентства по обмену данными

создан в январе 2010 года
под подчинением Министерство Юстиции

Развитие информационной безопасности.
Функционирование CERT.GOV.GE.



МВД Отдел киберпреступности
24/7 для
международн. контактов

создан в декабре 2012 года
структурное отделение министерства внутренних дел

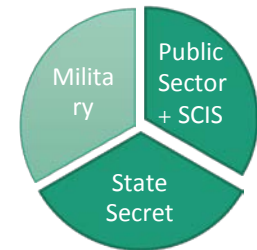
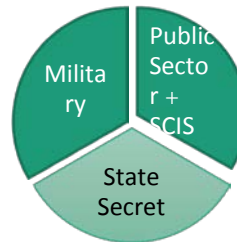
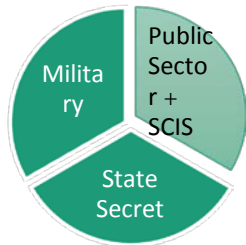
Отдел киберпреступности – единственный орган со следственными функциями по всевозможным киберинцидентам



Министерство обороны
Бюро кибербезопасности

создан в 2014 года
под подчинением Министерство обороны

Информационная & кибербезопасность в секторе обороны



Delivering Progress

www.pmcg-i.com

Информационная и кибербезопасность

доступность целостность конфиденциальность

информационная
безопасность

кибербезопасность

Политика/стратегия

CERT (группа реагирования на
компьютерные инциденты) Грузии

стандарты

образование

аудит

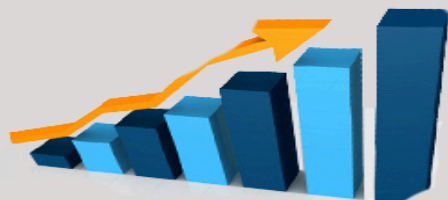
повышение
осведомленности

Мониторинг
сети

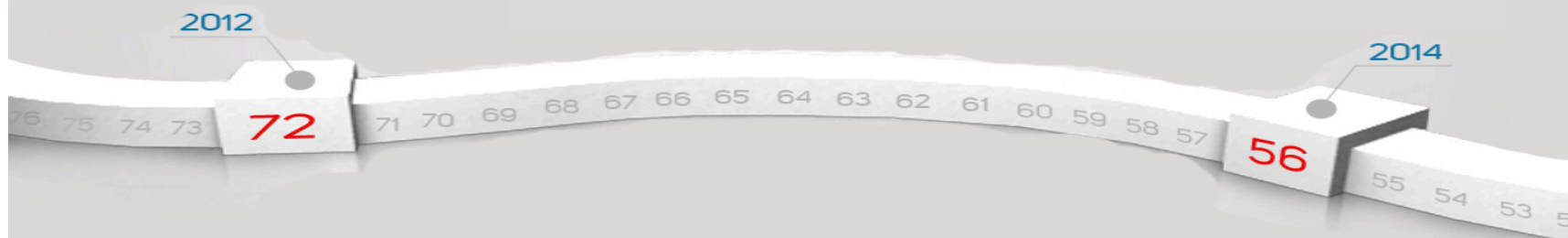
Реагирование на
инциденты

Тестирование
безопасности
сети

Повышение
самосознания



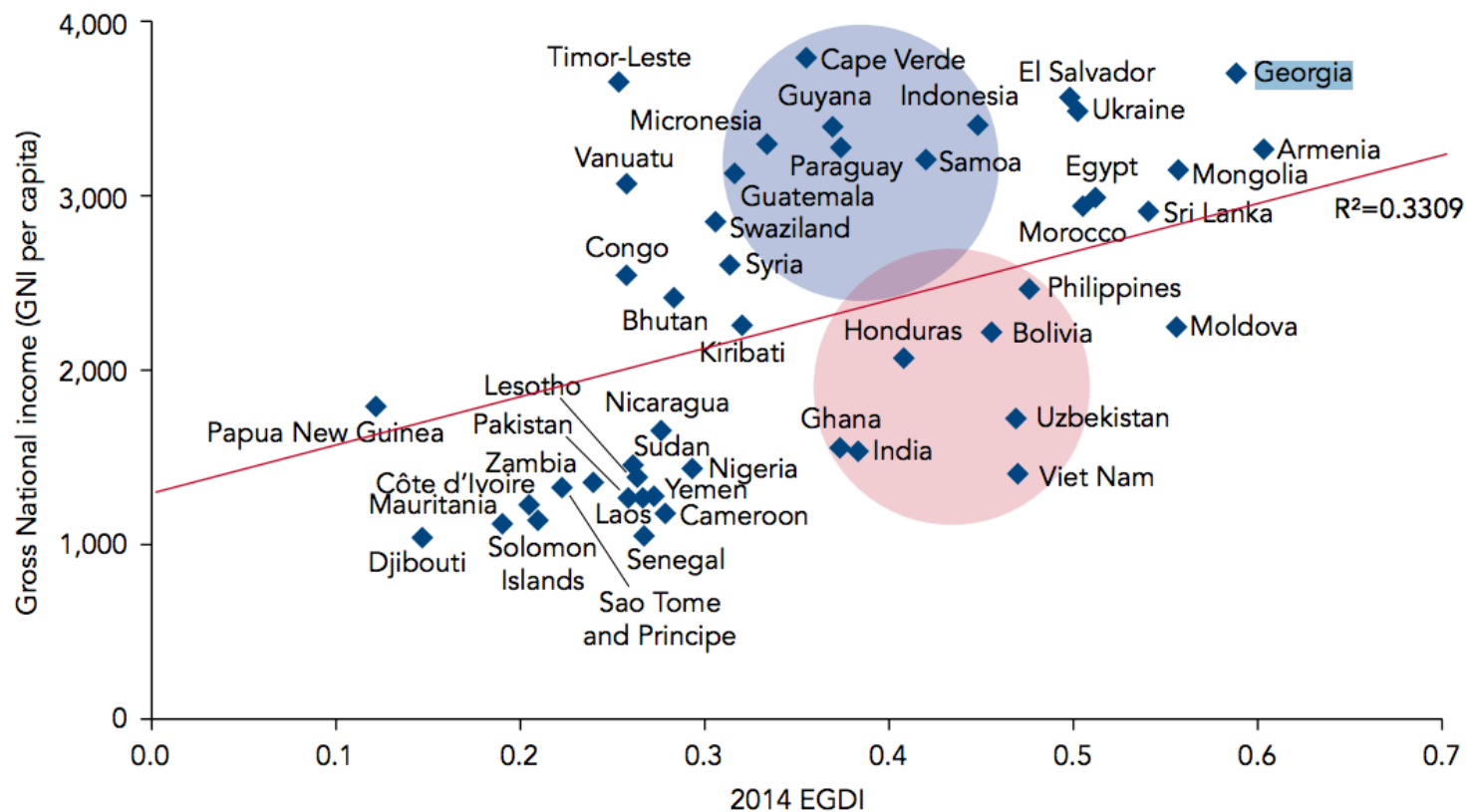
По данным рейтинга электронного правительства ООН
2014 года, Грузия улучшила показатель по развитию
электронного правительства на 16 позиций и поднялась
с 72-го места на 56-е среди 193 стран



ЭТО ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРЕСС!

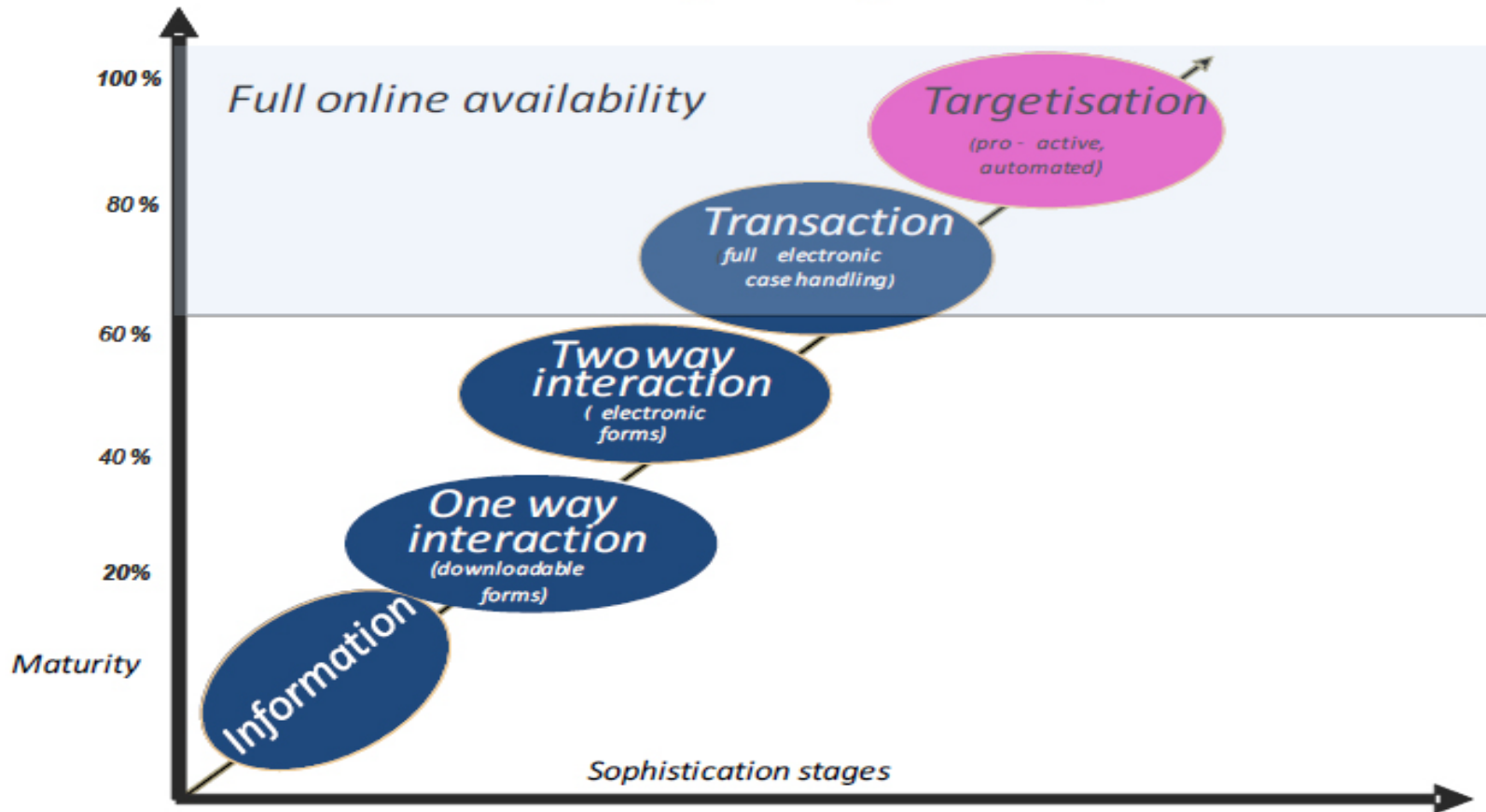
Грузия	2014	2012	2010	2008	2005
Э -правительство	56 (0.6047)	72 (0.5563)	100 (0.4248)	90 (0.4598)	83 (0.4034)
Э-Участие	49 (0.5882)	66 (0.2105)	127 (0.0571)	135 (0.0455)	129(0.0159)

Взаимосвязь между EGDI и Национальным доходом (ВНД на душу населения), страны с средним низким доходом



Э-правительства Грузии – куда мы продвигаемся?

The benchmark's five-stage maturity model



Source: Cap Gemini

Уроки усвоены , Ошибки сделаны ...

- Э-правительство = организация + исполнение + сотрудничество + координация
- Не думайте ограниченно (Don't Think in SILOS!)
- Повторное изобретение колеса
- Национальная/ локальная стратегия
- Успех в реформах э-правительство требует адекватной правовой основы
- Общие услуги (eForms, eID, ...)
- Местные услуги ВАЖНЫ
- Инициативы: единые порталы, портал открытых данных , Портал электронных петиций , Принцип "Only Once" ...

Цель Грузинского правительства -
использование ИКТ для достижения устойчивого
экономического роста,
для улучшения продуктивности и эффективности
государственного сектора,
для обширного предоставления интегрированных,
безопасных и высококачественных электронных услуг.

Спасибо за внимание!

*P.S. E-
Government is a
journey - not a
destination ...*

